

AUTOMA ATM



DESCRIZIONE GENERALE DEL PRODOTTO

Automa ATM è un sistema integrato di gestione della rete bancomat

E' in grado di rilevare lo stato di servizio dell'intero parco ATM, di analizzare le transazioni bancomat e interagire con le applicazioni host per l'analisi della connettività.

Inoltre è in grado di memorizzare il quadro informativo di ciascun bancomat ed elaborare tutte le informazioni catturate allo scopo di individuare situazioni di anomalia.

Automa oltre che prevenire le condizioni di disservizio è in grado di agire, in base a parametri impostati, per tentare di ripristinare le situazioni critiche.

PRINCIPALI FUNZIONALITA'

semplice e sicuro – è dotato di un'interfaccia intuitiva, semplice e completa, diventa lo strumento di supporto nel lavoro quotidiano del singolo addetto e del team (è un prodotto mono/multiutente).

Funzioni di autenticazione e profilatura, consentono la differenziazione del trattamento dati in base alle competenze e garantiscono la sicurezza dell'informazione.

L'architettura scalabile e la possibilità di installazione in alta affidabilità, lo rendono idoneo ad operare all'interno di servizi critici.

APPLICAZIONI D'USO

Integrabile a impatto zero – Agentless e completamente personalizzabile, si inserisce nei diversi contesti operativi, in modo rapido e non invasivo.

Corredato di vari moduli di comunicazione è in grado di scambiare informazioni con sistemi hardware e software attraverso connessioni dirette o in rete.

Installabile su piattaforma Windows, Automa è subito attivo, sia come strumento di controllo automatico 7x24 (rilevazione in tempo reale e interventi tempestivi), sia come tool di consultazione e gestione per l'operatore, addetto al monitoraggio.

I BENEFICI PER I CLIENTI

Automa raccoglie, analizza ed elabora le informazioni provenienti dall'host, presentando i dati in modo aggregato, comodo per gli operatori.

È personalizzabile – la sua struttura modulare, gli conferisce la caratteristica di grande adattabilità alle esigenze del cliente (completamente personalizzabile), alla realtà in cui viene inserito (massima integrazione) e all'evoluzione dei sistemi (velocemente modificabile).

È Modulare e completo – la struttura modulare e scalabile consente ad Automa di interagire con le altre applicazioni dipartimentali del cliente e di implementare nuovi canali e/o protocolli in base alle esigenze di scambio informazioni

è in grado di trattare piccole e grandi mole di dati, applicare logiche complesse e strategie attive a più livelli. Il tutto con attività sincronizzate ed eseguite in parallelo.

Automa prevede la possibilità di programmare automaticamente e velocemente azioni correttive in risposta a specifici alert.

Gli alert possono essere comunicati tramite e-mail, fax, telefono e SMS, svincolando l'utente dalla necessità di essere costantemente online.

E' dotato di alcuni moduli:

- **modulo interfaccia web ATM**, è il cruscotto di controllo; si compone di pannelli grafici per la presentazione dello stato generale di servizio del parco ATM e di strumenti per la ricerca e visualizzazione in forma dettagliata, di tutte le informazioni raccolte per ogni singolo ATM e di tutte le attività eseguite dal sistema.
- **modulo interfaccia web Mappe**, presenta l'intero parco ATM su carta geografica, evidenziando le aree con la colorazione del semaforo per indicare lo stato di funzionamento delle apparecchiature ivi presenti. Consente lo zoom fino alla provincia con evidenza dei comuni, nonché il passaggio diretto all'elenco ATM filtrato.
- **Modulo Automa ATM desk**, fornisce una soluzione di Trouble ticketing evoluto per la gestione delle anomalie.
- **Modulo Automa ATM gestione casi frode**, in fase di analisi dei messaggi bancomat individua le condizioni che presuppongono una frode in atto o eseguita ed intraprende, tramite una specifica strategia, l'interruzione dell'azione fraudolenta ed evita che possa ripetersi.
- **Modulo Automa ATM gestione evoluti**, si occupa di monitorare e gestire con strategie dedicate le funzionalità evolute dell'atm (versamento contante e assegni, ricariche carte prepagate e telefoni cellulari, pagamenti, inquiry).
- **Modulo aggiornamento anagrafico**, si occupa di recuperare il flusso delle anagrafiche degli ATM da altro sistema, di convertire il contenuto secondo gli standard del sistema di monitoraggio e di attivare il processo di aggiornamento delle tabelle sul sistema di controllo.